

RESPONSABLE D'EXPLOITATION (H/F)

POSTE

RÉFÉRENCE : ARR-8364

DATE : 26/03/2018

LIEU DE TRAVAIL : Secteur Arras

DESCRIPTIF : Pour cette entreprise logistique et sous la responsabilité du Directeur d'exploitation, vous intégrez le poste de Responsable d'exploitation d'un site de 100 personnes.

VOS MISSIONS :

En cas d'absence, il est suppléé par une personne désignée en concertation avec son responsable hiérarchique.

Management

- Contrôler la qualité du management des chefs d'équipes
- Anticiper les besoins en effectif à moyen et long terme
- Recruter des équipes partageant les valeurs du réseau
- Mobiliser les chefs d'équipes sur les objectifs moyen et long terme
- Contrôler les savoir-faire des chefs d'équipe
- Garantir le respect de la législation sociale
- Evaluer et débriefer les performances des chefs d'équipe (entretien individuel)
- Vérifier que chaque collaborateur connaît et comprend son métier
- Faire participer les chefs d'équipes à la recherche d'amélioration continue
- Développer la polyvalence

Pilotage de l'activité

- Contrôler le pilotage de l'activité des chefs d'équipes
- Débriefer hebdomadairement les indicateurs de performances productivité, qualité, délai, fiabilité du stock.
- Contrôler la mise en place des moyens nécessaires à l'activité
- Contrôler la mise en place des plans d'actions correctifs
- Garantir des investissements rentables et des dépenses adaptées aux ressources
- Suivre les indicateurs spécifiques aux clients (KPI)
- Etablir le budget de fonctionnement
- Mesurer et analyser les écarts (compte d'exploitation)
- Connaître la rentabilité de chaque dossier

Organisation

- Contrôler l'application des procédures et la qualité des opérations réalisées
- Définir les CGL pour chaque dossier et obtenir leur application
- Faire évoluer les organisations afin d'améliorer les performances
- Rédiger les cahiers des charges visant à améliorer les process (informatiques, technique ...)

Assurer la sécurité

- Garantir la sécurité des personnes, des biens et des informations
- Garantir le respect des normes DREAL

Garantir la satisfaction clients

- Etre force de proposition
- Fournir les informations demandées, dans les délais
- Etre ambassadeur du réseau auprès de tous les clients (actifs et prospects)

Indicateurs de performances

- Maîtrise des coûts
- Amélioration de la productivité
- Taux de satisfaction des clients
- Taux de fiabilité du stock
- - Taux de démarque

VOTRE PROFIL :

Bac + 2 en transport et logistique

Expérience réussie en management d'équipe

Expérience réussie impérative en gestion d'entrepôt dans le secteur de la logistique et/ou du transport et de l'industrie

Capacités et Aptitudes Professionnelles :

- Capacité à développer une relation de confiance
- Capacité d'écoute
- Capacité d'analyse
- Capacité à être reconnu grâce à sa compétence
- Capacité à être reconnu grâce à ses qualités humaines
- Force de propositions
- Bon relationnel et sens de la communication
- Capacité à négocier
- Sens de la relation client/Fournisseur
- Capacité à fédérer
- Rigueur
- Respect
- Organisation
- Réactivité
- Disponibilité adaptée aux impératifs de l'entreprise,
- Humilité
- Dignité

Garantir la bonne image du réseau

Connaissances techniques :

- Connaissance des outils de gestion informatique (ex : SAP, WMS)
- Connaissance des règles juridiques du transport et de la logistique
- Connaissance des techniques de stockages et des différentes opérations logistiques
- Connaissance des différents process logistiques



ARTOIS EMPLOI ENTREPRISE

MAISON DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION

PLAN LOCAL POUR L'INSERTION ET L'EMPLOI



CONTRAT DE TRAVAIL

TYPE(S) DE CONTRAT : CDI

DUREE HEBDO DE TEMPS DE TRAVAIL : Temps plein (35 heures par semaine)

DATE DE DÉMARRAGE : au plus vite

RÉMUNÉRATION : 2500€ à 3000€ /mois + primes sur objectifs variables

POUR POSTULER

Envoyer votre CV à :

arras@prochemploi.fr

Les candidatures seront étudiées au fur et à mesure afin de répondre au plus vite au recrutement

et l'offre sera suspendue dès qu'une première présélection aura été faite

Si vous n'avez pas reçu de réponse dans le mois suivant votre candidature, votre profil n'a pas été retenu car il ne correspondait pas aux critères recherchés ou d'autres candidatures correspondaient plus au profil. Dans tous les cas, vous pouvez nous contacter pour avoir plus d'informations sur cette réponse négative.

Par ailleurs, sauf avis contraire de votre part, nous n'hésiterons pas à vous envoyer des propositions pour d'autres offres d'emploi.



Ce dispositif est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national "Emploi et Inclusion" 2014-2020