



OFFRE D'EMPLOI COLLECTÉE PAR LA PLATEFORME TERRITORIALE ARRAS

-FICHE DE RENSEIGNEMENTS-



TECHNICIEN SYSTEME D'INFORMATION H/F

POSTE

RÉFÉRENCE : ARR-15711

DATE : 26/08/2019

LIEU DE TRAVAIL : ARRAS

NB DE POSTES : 1

DESCRIPTIF : Contexte

Contexte

Keolis Arras est une filiale urbaine chargée de l'exploitation du réseau de transport de la communauté urbaine d'Arras (46 communes et 110 000 habitants) par le biais d'un nouveau contrat de DSP (durée de 7 ans) débutant le 01 janvier 2019

L'offre propose **un service global de mobilité** à mettre en œuvre dès janvier 2019 : Bus urbains, navettes de centre-ville et ZA, réseau de nuit, réseau scolaires, réseau pour les communes rurales, TAD, vélos en location longue durée, garage à vélo, TPMR, autopartage et covoiturage

Une restructuration majeure du réseau sera réalisée en septembre 2021

Plusieurs projets importants sont actuellement en cours ou programmés : Passage de la flotte de bus au GNV en 2018 / 2019 et mise en place d'un système Billettique en janvier 2020.

Keolis Arras en quelques chiffres : CA de 13,5 M€, 140 salariés, 70 véhicules (dont 7 navettes électriques), 350 vélos et 6 véhicules en autopartage

Keolis Arras recherche son Technicien Systèmes d'Information H/F suite à une création de poste

Description des missions

Maintenir en condition opérationnelle les systèmes billettiques et SAEIV

- Administrer les systèmes
- Suivre et gérer les stocks
- Assurer la coordination interne et externe des interventions complexes sur les systèmes
- Vérifier quotidiennement le bon fonctionnement et la mise à jour des paramètres de la chaîne billettique (équipements de vente, équipements de validation, équipements de contrôle, concentrateurs)
- Assurer le lien avec les partenaires externes (notamment HDFM)
- Suivre les incidents en lien avec le service maintenance
- Suivre le bon fonctionnement des équipements de la plateforme de test
- Gérer la sécurité (contrôler les droits d'accès, respecter les procédures, ...)

Apporter une expertise technique

- Veiller à la bonne exploitation des systèmes SAEIV
 - o Systèmes d'information voyageurs temps réel, en lien avec le service marketing
 - o SAEIV, en lien avec le service exploitation
 - o Information aux arrêts (BIV, NFC, tags et écran voyageurs)
 - o Equipements embarqués
 - o Systèmes wifi destinés aux clients (en gare et embarqué)
- Veiller à la bonne exploitation du système billettique
- Définir et spécifier les adaptations/évolutions
- Définir les procédures, créer les alertes, rédiger les comptes rendus
- Formaliser les supports de formation pour les utilisateurs

Exploiter et valoriser des données du système billettique

- Contrôler les données
- Réaliser des analyses statistiques, produire des rapports (création de requêtes) et éditer des tableaux
- En fonction des besoins du client, fournir les rapports aux services concernés.

Support utilisateurs :

- Assister les différents utilisateurs : accompagnement et réponses aux différentes sollicitations du personnel, du client, pour une utilisation sans difficultés des systèmes et de ses éventuelles évolutions
- Mettre à jour le référentiel documentaire d'exploitation (création, modification des process, ...)
- Mettre en place les bases de données de référence pour le marketing, l'exploitation et la maintenance

Chef de projet

- Coordonner toutes les actions liées à la mise en place du nouveau système billettique
- Coordonner et suivre l'installation des nouvelles versions et des évolutions des différents systèmes (en particulier pour la billettique et le SAEIV)
- Suivre les plans d'actions

Correspondant informatique :

- Être le relais de communication entre Keolis Arras, le DRNE et le groupe Keolis
 - o Connaître et respecter les procédures afin de guider les utilisateurs
 - o Remonter les informations
 - o Coordonner les interventions internes/externes
 - o Suivre les matériels internes (serveurs, téléphones, ordinateurs ...)
 - o Hiérarchiser l'arborescence du serveur de fichiers
- Suivre les commandes en lien avec le budget
- Suivre les contrats locaux, gérer les fiches de signalement et les anomalies

Compétences

Bon sens relationnel

Rigoureux.se, Méthodique et Autonome.

Bonnes connaissances en informatique et en électronique

Maîtrise des outils bureautiques, maîtrise de BO

Profil du candidat/de la candidate

Titulaire du permis B (déplacements à prévoir sur les différents sites)

Niveau BAC +2 Minimum informatique ou électrotechnique et une première expérience réussie dans le domaine

POUR POSTULER

Envoyer votre CV à : arras@prochemploi.fr

Les candidatures seront étudiées au fur et à mesure afin de répondre au plus vite au recrutement et l'offre sera suspendue dès qu'une première présélection aura été faite.

Si vous n'avez pas reçu de réponse dans le mois suivant votre candidature, votre profil n'a pas été retenu car il ne correspondait pas aux critères recherchés ou d'autres candidatures correspondaient plus au profil. Dans tous les cas, vous pouvez nous contacter pour avoir plus d'informations sur cette réponse négative.

Par ailleurs, nous vous informons que nous enregistrons les éléments indiqués dans votre CV et gardons votre candidature pour vous proposer d'autres offres ou des actions liées à l'emploi.

Si vous ne le souhaitez pas, merci de nous le signaler par mail.

